



جمعية الاستقامة الخيرية الإسلامية العالمية
International Istiqama Muslim Charitable Association

مُعِين

دليل المساعدات للأفراد
في الشرق الأفريقي



W W W . I S T I Q A M A . O M

   @IstiqamaOman



فلتكن خير مُعين



٢	مقدمة	◆
٣	أنواع المساعدات	◆
٤	الفئات المستفيدة من المساعدات	◆
٥	لجنة دراسة الطلبات العاجلة	◆
٥	إجراءات دراسة الطلبات العاجلة	◆
٦	أولاً: أولويات عرض الطلبات على اللجان	◆
٧	ثانياً: معايير عملية تقديم المساعدات	◆
٨	الأسئلة الشائعة	◆
٩	المستندات المطلوبة عند تقديم الطلب	◆
٩	المعيشة وكفالة أسرة	◆
٩	السيدات وكفالة الأيتام	◆
١٠	الحالات الصحية	◆
١٠	الدعم التعليمي وكفالة طالب علم	◆
١٠	متأخرات الإيجار	◆
١١	الترميم	◆
١١	الغارمين	◆



منذ تأسيسها في عام ١٩٩٥ ميلادي، عملت جمعية الاستقامة الخيرية الإسلامية العالمية على تقديم المساعدات لمستحقيها في سلطنة عمان ودول أفريقيا حيث الوجود العماني، من خلال لجنة دائمة مخولة بالنظر في طلبات المساعدة المرفوعة إلى الجمعية، مشكلة من عدة شخصيات بارزة في المجتمع، ولها اجتماعاتها الدورية المنتظمة .

وتسعى اللجنة إلى تحقيق التكافل والتماسك الاجتماعي، وتتدخل لحل الأزمات والمشكلات التي تعترض الأسر والأفراد، وفق أهداف واختصاصات وميثاق معتمد من مجلس إدارة الجمعية، وتستهدف فئات ذات احتياجات حقيقية .

ويحضى برنامج معين بتقديم مساعدات إنسانية للأفراد في الدول الأفريقية التي تعمل بها الجمعية.

القطاعات التخصصية



جمعية الاستقامة الخيرية الإسلامية العالمية
International Istiqama Muslim Charitable Association

أنواع المساعدات



الفئات المستفيدة من المساعدات

محدودي الدخل



بدون دخل



مطلقات / أرامل



مرضى



ذوي الاحتياجات الخاصة



مسنين



غارمين



◆ لجنة دراسة الطلبات العاجلة

تتولى لجنة المساعدات المحلية في جمعية الاستقامة الخيرية الإسلامية العالمية النظر في طلبات المساعدات والحالات الإنسانية، وتحرص على دراستها بعناية لإعطاء الأولوية للحالات الأكثر احتياجاً، مراعية كافة الجوانب الاجتماعية والإنسانية والمادية، من أجل ضمان وصول المساعدات إلى مستحقيها. وتعمل اللجنة وفق اختصاصات وميثاق معتمد أثناء تدخلها لحل الأزمات والمشكلات التي تعترض الأسر والأفراد.

◆ إجراءات دراسة طلبات المساعدة

حرصاً على الشفافية وضمان وصول المساعدات إلى مستحقيها، يتطلب سير العمل الإداري في جمعية الاستقامة الخيرية الإسلامية العالمية لدراسة ملف طلب المساعدة إجراءات عدة منذ تاريخ إيداع الطلب إلى يوم عرضه على اللجنة المختصة للدراسة والموافقة. ويتضمن ذلك التدقيق في وثائق مقدم الطلب والتواصل معه ودراسة مختلف جوانب الملف والموافقة على صرف المساعدات حسب الحالة.

أولاً: أولويات عرض الطلبات على اللجان

يتم عرض طلبات المساعدة على اللجان المختصة حسب الأولوية لنوع المساعدة وهي كالآتي:

طلبات السيدات (مطلقات / أرامل)

طلبات ذوي الدخل المحدود وبدون دخل

طلبات المساعدات الصحية

طلبات سداد متأخرات الفواتير / الإيجار

طلبات ذوي الاحتياجات الخاصة

طلبات الدعم التعليمي

يليها ما تبقى من طلبات المساعدة

ثانياً: معايير عملية تقديم المساعدة

تولي جمعية الاستقامة الخيرية الإسلامية العالمية اهتماماً بالغاً بالحالات الأشد احتياجاً، وتسعى بشكل حثيث لمساعدتها عبر عدة مستويات. كما تُبدي اهتماماً خاصاً بالحالات المرضية والطلاب المتعثرين مادياً، لأن الصحة والتعليم هما من الركائز التنموية في المجتمع.

- ١- أن يكون المتقدم رب أسرة.
- ٢- أن يكون المتقدم لطلب المساعدة من الجالية العمانية والعربية في دول شرق أفريقيا.
- ٣- عدم وجود أو كفاية دخل رب الأسرة.
- ٤- أن تكون مصروفات الأسرة تفوق إيراداتها (عجز في ميزانية الأسرة).
- ٥- أن لا تضم الأسرة أشخاص قادرين على العمل أو لديهم مؤهلات علمية أو مهنية.
- ٦- أن يلتزم المتقدم بإحضار كافة المستندات الثبوتية المطلوبة.
- ٧- ألا يكون متابعاً في قضايا تمس الأخلاق.
- ٨- أن يكون طلب المساعدة يخص الاحتياجات الأساسية وغير الترفيهية.
- ٩- المصادقية ومدى شفافية صاحب الطلب في إبداء المعلومات.
- ١٠- الزيارة الميدانية للاطلاع على وضع الحالة عن قرب، وملاحظة الأوضاع بصورة واقعية.
- ١١- تقدير الباحث بعد رؤية الوضع العام للحالة.
- ١٢- مدى تأثير المرض على الحالة، ومقدار احتياجاتها الشهرية من الأدوية.
- ١٣- ألا تكون الحالة قد استفادت من المساعدات المقدمة من الجهات الخيرية الأخرى.
- ١٤- ألا يتجاوز مجموع المساعدة ١٠ ألف ريال للحالة الواحدة.

هل يعد استقبال الطلب في الجمعية، موافقة منها على المساعدة؟

لا يعني قبول استلام الطلب أن هناك موافقة، كما أن الموافقة في حد ذاتها قد تكون جزئية بحسب دراسة الحالة وتوصية اللجنة المستقلة التي تنظر في طلبات المساعدة.

أين يمكنني التقدم بطلب مساعدة؟

عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية أو من خلال تطبيق الجمعية المتاح للتحميل عبر متاجر جوجل وأبل.

www.istiqama.om

متابعة طلب المساعدة

عند تسجيل / تقديم الطلب سيتم إرسال رسالة تلقائية فيها الرقم المرجعي، وبعد عرض الطلب على اللجنة سيتم إرسال رسالة عبر الواتساب بالقرار الصادر.



المستندات المطلوبة عند تقديم الطلب

هناك متطلبات أساسية لا بد من توفرها بغض النظر عن نوع المساعدة حتى تتمكن وحدة البحث الاجتماعي من دراسة الطلب وتقييمه. بالإضافة إلى متطلبات فرعية مفصلة أدناه، تختلف بحسب نوع المساعدة.

طلبات المعيشة وكفالة أسرة

- صور من الهوية المدنية لجميع أفراد الأسرة
- شهادة الراتب من جهة العمل
- كشف حساب آخر ٦ أشهر
- تعبئة نموذج خاص بكفالة أسرة
- مستندات خاصة حسب تقدير الباحث

طلبات السيدات وكفالة الأيتام

- صور من الهوية المدنية لجميع أفراد الأسرة
- كشف حساب آخر ٦ أشهر
- شهادة وفاة الزوج / شهادة إثبات الطلاق
- شهادة إثبات عدم الزواج من المحكمة
- تعبئة نموذج خاص بكفالة الأيتام
- مستندات خاصة حسب تقدير الباحث

المستندات المطلوبة عند تقديم الطلب

طلبات الحالات الصحية

- صورة من الهوية المدنية
- كشف حساب آخر ٦ أشهر
- شهادة الراتب من جهة العمل
- تقرير طبي حديث مترجم إلى اللغة العربية ومعتد من مستشفى العلاج

طلبات الدعم التعليمي وكفالة طالب علم

- صور من الهوية المدنية للطالب و ولي الأمر
- كشف حساب آخر ٦ أشهر
- شهادة الراتب من جهة العمل
- إثبات حديث بالرسوم الدراسية المطلوبة
- مستندات خاصة حسب تقدير الباحث

طلبات متأخرات الإيجار

- صور من الهوية المدنية لمقدم الطلب وأسرته
- كشف حساب آخر ٦ أشهر
- شهادة الراتب من جهة العمل
- عقد الإيجار مع صورة من الهوية المدنية للمؤجر
- كتاب بقيمة متأخرات الإيجار
- مستندات خاصة حسب تقدير الباحث

المستندات المطلوبة عند تقديم الطلب

طلبات الترميم

- صورة من الهوية المدنية لمقدم الطلب وأسرته
- شهادة الراتب من جهة العمل
- سند ملكية لمنزل لمقدم الطلب
- تعبئة النموذج المخصص
- مستندات خاصة حسب تقرير الباحث

طلبات الغارمين

- صور من الهويات المدنية لأفراد الأسرة
- شهادة راتب حديثة لكل من يعمل في الأسرة
- كشف حساب بنكي لآخر ٦ أشهر
- شهادة مديونية حديثة من الجهات المطالبة
- صورة من الأحكام القضائية الصادرة بحق مقدم الطلب
- مستندات خاصة حسب تقرير الباحث



جمعية الاستقامة الخيرية الإسلامية العالمية
International Istiqama Muslim Charitable Association

W W W . I S T I Q A M A . O M



@IstiqamaOman